

## Algemene voorwaarden Suze Maclaine Pont

### Toepasselijkheid

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle juridische verhoudingen (rechtsbetrekkingen), waarbij Suze Maclaine Pont (hierna te noemen: SMP) als opdrachtnemer optreedt. Ook zijn zij van toepassing op onderhandelingen en het uitbrengen van offertes. De voorwaarden zijn ook van toepassing op rechtsbetrekkingen met SMP waarbij andere partijen betrokken zijn.

Als een bepaling in deze voorwaarden of overeenkomst niet van toepassing is, omdat deze geheel of gedeeltelijk nietig is of vernietigd wordt, dan blijft het overige, dit kan ook een gedeelte van een bepaling zijn, volledig van toepassing.

Indien er tegenstrijdigheden blijken te zijn tussen de bepalingen in deze algemene voorwaarden en de tussen partijen gesloten overeenkomst, dan zal de tussen partijen gesloten overeenkomst voorgaan.

Met schriftelijk wordt ook per email bedoeld, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen die een vormvereiste voorschrijven.

### Voorstel en akkoord

SMP zal bij een verzoek tot dienstverlening een voorstel tot haar diensten en algemene voorwaarden toezenden. Als je het voorstel accepteert ga je ook akkoord met de inhoud van deze algemene voorwaarden. Een voorstel is enkel voor jou bedoeld en geldt niet automatisch voor nieuwe opdrachten.

Diensten van SMP kunnen ook worden aangeboden in de webwinkel. Je kunt een bestelling plaatsen in de webwinkel, akkoord gaan met de algemene voorwaarden en een betaling verrichten/betalingsmogelijkheidkiezen. SMP stuurt na ontvangst een bevestiging. Artikel 6.227b lid 1, 4 en 5 zijn uitgesloten. Van een eventueel herroepingsrecht is geen sprake nu het gaat om jou als klant in de uitoefening van een beroep of bedrijf, niet consument zijnde.

De in het voorstel genoemde prijzen zijn exclusief BTW en exclusief andere heffingen van overheidswege en eventueel in het kader van de overeenkomst te maken kosten.

SMP kan niet aan haar voorstel worden gehouden als je als klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het voorstel, dan wel een gedeelte daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. SMP is niet verplicht tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een gedeelte van de opgegeven prijs.

### Uitvoering van de opdracht

SMP voert de opdracht met goede zorg uit. Het gaat hierbij om een inspanningsverplichting. SMP heeft geen resultaatsverplichting. De scope en omvang zijn duidelijk door SMP aan jou als klant uitgelegd. Effectiviteit van haar dienstverlening is afhankelijk van de inzet van jou als klant. Er zullen altijd feiten bestaan waarop SMP geen controle kan uitoefenen. Eventuele verwachtingen, waaronder maar niet uitsluitend, een verbeterde omzet, winstgevendheid, meer klanten e.d. kunnen nooit worden gegarandeerd. Het gaat om het ontvangen van bepaalde inzichten die ieder op zijn of haar eigen manier ervaart.

Bovendien baseert SMP zich bij de uitvoering van de overeenkomst op informatie en gegevens die door jou als klant worden verstrekt. Het is dan ook belangrijk om SMP direct op de hoogte te stellen van nieuwe of gewijzigde informatie of gegevens. In geval er informatie of gegevens ontbreken, onjuist of onvolledig zijn, kan SMP daarvoor niet verantwoordelijk en dus ook niet aansprakelijk worden gehouden. Jij als klant bent gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken.

SMP is gerechtigd haar dienstverlening te allen tijde online plaats te laten vinden.

Alle kennisgevingen en andere informatie worden gecommuniceerd per email, telefoonnummer of andere bekende adressen.

SMP mag derde partijen inschakelen voor de uitvoering van de opdracht.

Indien twee of meer personen tezamen een opdracht hebben ontvangen, is ieder van hen voor zijn of haar eigen gedeelte aansprakelijk. Artikel 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.

### Seminars (hieronder vallen ook meerdere dagen)

Het is mogelijk om je aan te melden voor een seminar.

Op de website of in het voorstel kan informatie worden vermeld over de spreker en locatie. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. SMP is gerechtigd om wijzigingen in de locatie of spreker aan te brengen, zonder dat je als klant tot gerechtigd bent tot enige beëindiging van de overeenkomst en zonder dat SMP tot enige terugbetaling, andere verplichting of (schade)vergoeding is gehouden. SMP zal jou als klant schriftelijk/per email op de hoogte stellen van aangebrachte wijzigingen.

SMP is ook gerechtigd deze seminars te allen tijde online plaats te laten vinden, zonder dat je als klant tot gerechtigd bent tot enige beëindiging van de overeenkomst en zonder dat SMP tot enige terugbetaling, andere verplichting of (schade)vergoeding is gehouden.

Mocht er lesmateriaal beschikbaar zijn dan ontvang je als klant daar een kopie van, dit met inachtneming van de regels omtrent het intellectueel eigendom. SMP is gerechtigd dit in papieren vorm of digitaal aan te bieden.

Het is voor jou als klant niet mogelijk om een seminar na het sluiten van een overeenkomst te annuleren. Indien je toch annuleert ben je in afwijking van artikel 7:408 lid 1, verplicht tot betaling van het volledig overeengekomen bedrag voor het gehele traject.

SMP is niet verantwoordelijk en zal geen bedragen terugbetalen als gevolg van te late aankomst in, het bijwonen van of het terugtrekken uit de seminar.

Het is voor jou als klant in beginsel niet mogelijk om jou boeking te verplaatsen naar een volgende seminar, tenzij SMP hiertoe schriftelijke toestemming voor verleent.

Kun je als klant niet aanwezig zijn bij een seminar, dan is het onder voorwaarden mogelijk om je ticket over te dragen aan een genomineerde nieuwe deelnemer. Deze deelnemer dient voorafgaand wel te worden goedgekeurd door SMP. Het is belangrijk om minimaal 14 werkdagen voor aanvang van de seminar de nieuwe deelnemer schriftelijk aan te melden met alle contactgegevens. Voor deze wijziging worden administratiekosten in rekening gebracht.

### E-learning

Het is mogelijk om gebruik te maken van een e-learning. Bij betaling ontvang je volledig toegang tot het programma. Het materiaal mag enkel voor persoonlijke doeleinden worden gedownload, dit met inachtneming van de regels omtrent het intellectueel eigendom. Het is niet mogelijk om een e-learning te annuleren. Indien je toch annuleert ben je in afwijking van artikel 7:408 lid 1, verplicht tot betaling van het volledig overeengekomen totaalbedrag voor de gehele e-learning. Een e-learning is tot een overeengekomen datum geldig een toegankelijk.

### Coaching

Het is mogelijk om gebruik te maken van coaching. Mocht er materiaal beschikbaar zijn dan ontvang je als klant daar een kopie van, dit met inachtneming van de regels omtrent het intellectueel eigendom. SMP is gerechtigd dit in papieren vorm of digitaal aan te bieden.

SMP is gerechtigd deze coaching te allen tijde online plaats te laten vinden, zonder dat je als klant tot gerechtigd bent tot enige beëindiging van de overeenkomst en zonder dat SMP tot enige terugbetaling, andere verplichting of (schade)vergoeding is gehouden.

Eventuele verplaatsing door jou als klant vindt enkel plaats met schriftelijke toestemming van SMP.

Het is niet mogelijk om coaching te annuleren. Indien je toch annuleert ben je in afwijking van artikel 7:408 lid 1, verplicht tot betaling van het volledig overeengekomen totaalbedrag voor het afgesproken coachingstraject.

### SMP als Spreker

Het is mogelijk om gebruik te maken van SMP als spreker. Mocht er materiaal beschikbaar zijn dan ontvang je als klant en voor eventuele medewerkers daar een kopie van, dit met inachtneming van de regels omtrent het intellectueel eigendom.

SMP is gerechtigd deze sessie te allen tijde online plaats te laten vinden, zonder dat je als klant tot gerechtigd bent tot enige wijze van beëindiging van de overeenkomst en zonder dat SMP tot enige terugbetaling, andere verplichting of (schade)vergoeding is gehouden.

Het is niet mogelijk om SMP als spreker te annuleren. Indien je toch annuleert ben je in afwijking van artikel 7:408 lid 1, verplicht tot betaling van het volledig overeengekomen totaalbedrag.

Het is voor jou als klant in beginsel niet mogelijk om jou boeking te verplaatsen, tenzij SMP hiertoe schriftelijke toestemming voor verleent.

### Opzegging, opschorting en ontbinding van de overeenkomst

Partijen kunnen altijd gezamenlijk besluiten de overeenkomst te beëindigen.

Jij als klant bent in afwijking van artikel 7:408 lid 1 BW niet bevoegd de overeenkomst op te zeggen, tenzij het volledig overeengekomen totaalbedrag wordt voldaan. SMP is gerechtigd de overeenkomst schriftelijk, zonder opzegtermijn, op te zeggen, als er sprake is van een gewichtige reden.

SMP mag een overeenkomst in ieder geval met directe ingang, zonder schriftelijke aanmaning, door middel van een schriftelijke kennisgeving, geheel of gedeeltelijk opschorten of ontbinden, als er aan jou als klant is gevraagd een (aan)betaling te doen, maar dit niet is gedaan.

In geval van liquidatie, (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging- als en voor zover het beslag niet binnen twee maanden is opgeheven-, van schuldsanering of andere omstandigheid waardoor jij als klant niet vrijelijk over jouw vermogen kan beschikken, mag SMP de overeenkomst met directe ingang, zonder schriftelijke aanmaning, geheel of gedeeltelijk opschorten of ontbinden, door middel van een schriftelijke kennisgeving.

Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van SMP op jou als klant onmiddellijk opeisbaar. SMP is niet gehouden tot enige verplichting en is niet aansprakelijk voor enige (schade)vergoeding. Als het opschorten of ontbinden is toe te rekenen aan jou als klant, dan ben jij aansprakelijk voor de door SMP geleden schade.

De opdracht eindigt door overlijden van opdrachtnemer. Artikel 7:409 lid 2 BW wordt uitgesloten.

### Betaling

Er vindt een betaling plaats op basis van de gemaakte prijsafsprake. De gemaakte prijsafsprake omvat geen maaltijden, reiskosten of accommodatie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. SMP is niet verantwoordelijk voor een vergoeding van kosten die mogelijk zijn gemaakt als gevolg van het bijwonen van seminars, coaching e.d.

SMP is gerechtigd een vooruitbetaling te verlangen. Als er geen afspraken zijn gemaakt over de betaaldatum zal de betaling geschieden binnen twee weken na facturering. Als er wordt overeengekomen dat er in termijnen kan worden betaald, dan moet elke termijn op de overeengekomen betalingsdatum van de termijn aan SMP worden betaald.

## Algemene voorwaarden Suze Maclaine Pont

Indien de betaling niet binnen of op de overeengekomen datum is ontvangen, ben jij als klant van rechtswege in verzuim. Hiervoor is geen ingebrekestelling vereist.

Betaling dient door jou als klant te geschieden zonder opschorting, aftrek, korting of verrekening.

SMP is gerechtigd (verdere) uitvoering van de overeenkomst, met directe ingang, zonder schriftelijke aanmaning, door middel van een schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden, indien betalingsafspraken niet in acht worden genomen.

Na het verstrijken van betalingsdatum ben jij als klant over het gefactureerde bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand of gedeelte van een maand, tenzij de wettelijke rente hoger is. Je bent als klant over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Alle kosten in en buiten gerechtelijke incassokosten die SMP moet maken voor de invordering van openstaande facturen zijn voor rekening van jou als klant, waarbij de buitengerechtelijke incassokosten op tenminste 15% van het totaal openstaande bedrag worden gesteld. Eventueel gemaakte executiekosten zullen eveneens op jou als klant worden verhaald.

SMP heeft het recht de door jou als klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

### Aansprakelijkheid

SMP is enkel aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een opeisbare verbintenis.

Je bent als klant verplicht om met SMP te overleggen voordat je tot aansprakelijkheidstelling overgaat.

SMP mag de geleden schade, voor zover mogelijk altijd, ongedaan maken door bijvoorbeeld fouten waarvoor zij aansprakelijk zou zijn voor eigen rekening te herstellen, te beperken of op te heffen.

Als SMP aansprakelijk mocht zijn voor schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot directe schade en maximaal eenmaal de factuurwaarde, althans enkel het gedeelte waar de aansprakelijkheid op ziet. De bedragen gelden exclusief BTW.

De aansprakelijkheid van SMP is altijd beperkt, als en voor zover sprake is van verzekerde schade, tot de hoogte van het onder de verzekering uitgekeerde bedrag.

Je stemt er als klant mee in volledige verantwoordelijkheid te aanvaarden voor de aankoop, deelname en/of uitkomst van eventuele beslissingen die je neemt na het bijwonen van seminars, coaching e-learning e.d. SMP aanvaardt hieromtrent geen enkele aansprakelijkheid. Dus ook niet als het gaat om kosten, uitgaven, verliezen e.d. die kunnen worden geleden of zijn geleden als gevolg van deze beslissingen.

SMP is in ieder geval ook niet aansprakelijk voor:

- bij jou als klant of derden ontstane schade die het gevolg is van het ontbreken van, onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door of namens jou verstrekt aan SMP;
- bij jou als klant of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder maar niet uitsluitend, omzet/winstderving, verwachtingen, verlies van zaken, verlies van reputatie, uitputting van goodwill en / of verliezen, uitgaven, kosten, verlies van verwachte besparingen, verlies van kansen, klanten verlies van gebruik.

SMP is tegenover jou als klant niet aansprakelijk voor fouten van derden die worden ingeschakeld voor de uitvoering van een opdracht. De toepasselijkheid van 6:76 en 7:404 BW zijn in ieder geval uitgesloten.

Je bent als klant tijdens de uitvoering van de uitvoering van de opdracht zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor jezelf en jouw eigendommen.

Jij als klant, vrijwaart SMP in en buiten rechte tegen aanspraken van derden, welke voortvloeien uit of verband houden met de uitoefening van de opdracht van SMP.

Als SMP door een derde partij wordt aangesproken, dan behoort jij als klant SMP bij te staan en alle acties te ondernemen welke van jou mogen worden verwacht.

De vorenstaande bepalingen gelden alleen voor zover er geen sprake is van opzet of grove schuld.

### Overmacht

Een tekortkoming kan niet aan SMP worden toegerekend, als de tekortkoming niet te wijten is aan schuld en niet door middel van wetgeving, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor SMP rekening komt.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden in ieder geval, maar niet uitsluitend verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, epidemieën, pandemieën, overheidsmaatregelen, stakingen, rellen, overstroming, (natuur)rampen, storm, onweer, vertraging of te late toelevering door leveranciers/ dienstverleners, stroom- elektriciteits-, internet, computer- en telecomstoringen, computervirussen, vervoersproblemen, brand, verlies of diefstal van zaken waarmee wordt gewerkt, het verloren gaan van materialen, vervoersproblemen, wegblokkades, tekortkomingen in de levering van leveranciers, ongeval, ziekte, arbeidsongeschiktheid of black-out van sprekers binnen SMP of derden.

SMP kan haar verplichtingen opschorten als zij door overmacht tijdelijk verhinderd is verplichtingen jegens jou als klant na te komen.

Je hebt als klant geen recht op (schade)vergoeding als gevolg van de overmacht, opschorting of eventuele ontbinding.

De vorenstaande bepalingen gelden alleen voor zover er geen sprake is van opzet of grove schuld.

### Verval een Verjaring

Elke aansprakelijkheid jegens SMP vervalt in ieder geval na verloop van 6 maanden vanaf de dag waarop de opdracht door voltooiing of op andere wijze is geëindigd.

Elke bevoegdheid van jou als klant om je op aansprakelijkheid te beroepen, vervalt indien niet binnen bekwame tijd nadat de tekortkoming is ontdekt of redelijkerwijze had moeten worden ontdekt, schriftelijk en met redenen omkleed ter zake is geprotesteerd. Er dient dus ook binnen bekwame tijd te worden geprotesteerd.

Iedere rechtsvordering jegens SMP vervalt en is niet ontvankelijk door verloop van 6 maanden na het schriftelijke en met redenen omklede protest.

Iedere rechtsvordering jegens SMP vervalt in ieder geval en is niet ontvankelijk na het verstrijken van 1 jaar vanaf de dag waarop de opdracht door voltooiing of op andere wijze is geëindigd. De rechtsvordering dient door jou als klant dus altijd te worden ingesteld binnen 1 jaar vanaf de dag waarop de opdracht door voltooiing of op andere wijze is geëindigd.

De vorenstaande bepalingen gelden alleen voor zover er geen sprake is van opzet of grove schuld.

### Intellectueel Eigendom

SMP behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Hierbij kan onder andere, maar niet uitsluitend, worden gedacht aan de inhoud van de seminars, coaching en e-learnings en bijbehorend materiaal.

SMP verleent aan jou als klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar, gebruikersrecht om de inhoud en materialen uitsluitend voor persoonlijke, niet-commerciële doeleinden te gebruiken. Inhoud en materialen zijn dan ook alleen voor jou als klant bedoeld. Wijziging, ander gebruik, publicatie of exploitatie van de inhoud en het materiaal door jou is niet toegestaan. Het is dus ook niet toegestaan het gebruikersrecht te vervreemden, verhuren, verkopen of anderszins te bezwaren.

Het is voor jou als klant ook niet toegestaan om opname-apparaat te gebruiken om de inhoud van de seminar, coaching of e-learnings op te nemen. Dit geldt zowel voor beeld als geluid.

### Privacy en geheimhouding

SMP zal vertrouwelijk, zorgvuldig en veilig met (persoons)gegevens en documenten om te gaan.

SMP en jij als klant zijn verplicht tot geheimhouding, ook na beëindiging van de overeenkomst.

Indien je als klant deelneemt aan een seminar, coaching of andere sessie dan wordt er vertrouwelijk omgegaan met de informatie over of van andere deelnemers, zodat er in een sfeer van openheid en vertrouwen met elkaar van gedachten kan worden gewisseld. Er wordt dan ook van jou verwacht dat je vertrouwelijk omgaat met alles wat in de groep waarin je deelneemt wordt gedeeld.

Mocht je bijvoorbeeld enthousiast zijn over de gegeven seminar, coaching of andere sessie dan is het natuurlijk wel toegestaan het een en ander hierover te delen op social media. Let er op dat je zonder toestemming geen foto's of verhalen van anderen deelt.

### Elektronische communicatie

Partijen kunnen door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.

Zij zijn tegenover elkaar niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet afleveren, vertraging bij aflevering, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie.

Ook zijn zij tegenover elkaar niet aansprakelijk voor het overbrengen van virussen, het niet of niet goed functioneren van telecommunicatienetwerk of andere benodigde middelen.

Partijen zullen er samen alles aan doen wat redelijkerwijs verwacht mag worden ter voorkoming van het optreden van de voornoemde risico's.

### Toepasselijk recht

Het Nederlands recht is van toepassing op alle juridische verhoudingen (rechtsbetrekkingen) waarbij SMP partij is. De rechter in de vestigingsplaats van SMP is alleen bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij een dwingendrechtelijke bepaling anders bepaalt. Geschillen tussen jou als klant en SMP wordt zoveel mogelijk in onderling overleg of via mediation opgelost. Leidt dit niet tot een oplossing, dan worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

**Voor meer informatie kun je contact opnemen met:** Suze Maclaine Pont - KVK 27193539 Vestigingsnr. 000013969714, Haanstraat 8- 7383RM Voorst- Nederland Tel: +31 (0) 570 299560 Email: admin@suzeaclainepon.com